



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



Ιούνιος 2015

Αγαπητέ συνεργάτη,

Το **Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης** με τη στήριξη της **Εθνικής Τράπεζας** υλοποίησε το σχεδιασμό, την έκδοση και την υποστήριξη της **Κάρτας Αλληλεγγύης**, στο πλαίσιο του Νόμου για την Αντιμετώπιση της Ανθρωπιστικής Κρίσης (Ν.4320/2015).

Η Κάρτα Αλληλεγγύης απευθύνεται σε περίπου 150.000 δικαιούχους του επιδόματος σίτισης στο πλαίσιο του Προγράμματος Αντιμετώπισης της Ανθρωπιστικής.

Με τον τρόπο αυτό, οι δικαιούχοι του προγράμματος αποκτούν ένα σύγχρονο και ασφαλές μέσο διενέργειας αγορών από καταστήματα ειδών τροφίμων, για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος του Προγράμματος.

Πιο συγκεκριμένα η Κάρτα Αλληλεγγύης φέρει τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

- είναι ονομαστική, με λειτουργικότητα προπληρωμένης κάρτας, χωρίς δυνατότητα φόρτισης από τον κάτοχο. Οι πιστώσεις θα διενεργούνται αποκλειστικά από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης περιοδικά, σε μηνιαία βάση
- ανήκει στο διεθνές δίκτυο MasterCard και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια συναλλαγών σε τερματικές συσκευές αποδοχής καρτών όλων των Τραπεζών [POS]
- χρησιμοποιείται αποκλειστικά για αγορές σε καταστήματα εμπορίας τροφίμων με το σήμα MasterCard στην Ελλάδα, όπως supermarket, σπρωροπωλεία, κρεοπωλεία, αρτοποιεία
- διαθέτει ενσωματωμένη τεχνολογία CHIP και για την πραγματοποίηση αγορών απαιτείται η χρήση Προσωπικού Μυστικού Αριθμού PIN, στην ειδική συσκευή POS
- υποστηρίζει μόνο συναλλαγές άμεσης χρέωσης
- δεν επιτρέπεται η διενέργεια συναλλαγών χωρίς τη φυσική παρουσία της Κάρτας [τηλεφωνικές παραγγελίες, συναλλαγές μέσω internet, πληκτρολόγηση συναλλαγής]

Η αποδοχή της Κάρτας Αλληλεγγύης από το δίκτυο καταστημάτων σας καλύπτεται από την υφιστάμενη «Σύμβαση Αποδοχής Καρτών» που έχετε υπογράψει με την Τράπεζα και ως εκ τούτου δεν απαιτείται η υπογραφή νέας σύμβασης.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την τιμολογιακή πολιτική που ισχύει για την εκκαθάριση κάθε συναλλαγής που διενεργείται στο δίκτυο καταστημάτων σας μέσω των POS της Τράπεζας με την Κάρτα Αλληλεγγύης, η Τράπεζα θα εισπράττει προμήθεια που ορίζεται ίση με την υφιστάμενη προμήθεια που παρακρατά για τη εκκαθάριση συναλλαγών χρεωστικών καρτών Ethnocash Plus Maestro.

Με στόχο την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Προγράμματος, παρακαλούμε για τη σχετική ενημέρωση του

δικτύου καταστημάτων σας.

Τέλος, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε θερμά για τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Αντιμετώπισης Ανθρωπιστικής Κρίσης, η οποία κρίνεται καθοριστικής σημασίας για την επιτυχή ολοκλήρωσή του.

Είμαστε πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία, στο τηλέφωνο 210 9503600 επιλογή 2.

Με εκτίμηση,

Εθνική Τράπεζα

ΔΕΙΓΜΑ ΚΑΡΤΑΣ

